

RIKAjob 事業に係る個人情報保護方針

当法人の RIKAjob 事業では、職業紹介関連サービス業という機密性の高い個人プライバシー情報を扱うという事業特性を踏まえ、法令及びその他の規範を遵守の上、個人情報の取り扱いに関する基本事項を定め、これを実施し、かつ、維持することを宣言いたします。

1. 法令等の遵守に関する方針

当法人は、RIKAjob の事業で取扱う個人情報及び従業員等の個人情報の取扱いに関し、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。

2. 個人情報の取得、利用及び提供に関する方針

当法人は、個人情報の適切な取得、利用にあたっては、その利用目的を特定して公表又は通知することとし（プライバシーポリシーによる公表を含みます。）、特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱い（目的外利用）はいたしません。また、当法人は、ご本人の同意を得ている場合及び法令にもとづく場合等を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。

3. 個人情報の適正な管理、安全対策の実施に関する方針

当法人は、個人情報を適正に管理し、紛失、改ざん、漏えい等を予防並びに是正し、整備し、安全対策を講じるものとします。また、リスクに対処するため、体制やルールを整備し、必要な施策を講じます。

4. 苦情および相談への対応に関する方針

当法人は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談を受けた場合は、その内容について迅速に事実関係等を調査し、合理的な期間内に誠意をもって対応いたします。

5. 個人情報マネジメントシステムの継続的改善に関する方針

当法人は、取得した個人情報を適切に管理するため、社会情勢・環境の変化を踏まえて、継続的に個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステムを見直し、技術面、組織面及び人的、物理的側面において適切な安全対策を講じ、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正改善していきます。

プライバシーポリシー

1. 個人情報の利用目的について

当法人は、すべての事業における個人情報及び従業員等の個人情報の取扱いに関し、個人情報の保護に関する法令、国が定める指針及びその他の規範を遵守します。なお、本ポリシーで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）に準拠するものとします。

当法人は、取得した個人情報を以下の目的のために利用いたします。

- ・RIKAjob ご登録に関する手続き
- ・就職・転職に関する適切なコンサルティング
- ・就職・転職に関する情報の提供
- ・当法人が実施するボランティア活動、イベント、又は当法人が提携する非営利活動に関する情報のご案内

※ボランティア活動への登録時には、改めて専用の登録手続きをお願いしております。

(ボランティア登録をもって会員登録や勧誘を行うものではありません。)

- ・市場調査ならびにデータ分析、サービスに関するアンケートの実施
- ・当法人の採用選考に関する手続き
- ・上記に付随するお問い合わせ等への対応

2. 個人情報提供の任意性について

本サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を提供いただかない場合は、全てのサービスを受けられない場合があります。

3. 個人情報の第三者への提供について

すべての個人情報は、次の場合を除き第三者へ提供することはありません。

ご本人にご同意いただいた上で第三者へ提供する場合

国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

人の生命、身体又は財産の保護のために必要であって、本人の同意を得ることが困難な場合
公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の

同意を得ることが困難であるとき

法令（条例を含みます。）により開示または提供が許容されている場合

特定された利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

統計的情報を提供する目的で、個々の個人情報を集積または分析し個人の識別や特定ができない形式に加工して、その統計データを開示する場合

合併、その他の事由による事業の継承に伴って個人情報が提供された場合であって、継承前の利用目的の範囲内で当該個人情報を取扱う場合

4. 安全管理措置について

当法人は、その取り扱う個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他個人情報の安全管理のために、必要かつ適切な措置を講じます。当団体が講じる安全管理措置については、「7. お問い合わせ窓口」までお問い合わせください。

5. 個人情報の開示・訂正・削除等の請求について

当法人は、当法人の開示対象個人情報（委託元から取得する個人情報を除く）について、個人情報保護法に基づきご本人からの個人情報の開示、内容の訂正、追加または削除、利用目的の通知、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止のご請求を受けた場合は、所定の手続に基づいて、ご本人又は代理権限を有する者であることを確認の上、個人情報保護法に従い、適切な対応を行います。

<開示等の求めの申し出先>

下記の「7. お問い合わせ窓口」までメールにてお申し出ください。また、利用目的の通知及び個人情報又は第三者提供記録の開示についても同様にメールにてお申し出ください。

6. ウェブサイト履歴情報について

(1) 本ウェブサイト及びサービスでは、クッキー（Cookie）を利用者の認識等に使用しています。クッキーは、ウェブサイトに繰り返し訪れる利用者を認識する機能などを提供するテキストファイルです。皆様がご使用のコンピュータを識別する事はできますが、個人が特定されるような情報を識別することはできません。この機能をご利用されない場合はブラウザのセキュリティ設定でクッキーを無効にしてご利用ください。

(2) 本ウェブサイトでは、利用者のアクセス状況を把握し、本ウェブサイトを改善するためにGoogle社のサービスであるGoogle アナリティクスを利用しています。Google アナリティクスのクッキーをもとに取得されたデータは、Google社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

利用者は本ウェブサイトを利用することで、上記方法および目的において Google とサイト管理者が行うデータ処理に対して、許可を与えたものとみなします。

Google アナリティクスの利用規約に関する説明については Google アナリティクスのサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧下さい。

Google アナリティクス利用規約 <https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google プライバシーポリシー <https://policies.google.com/privacy?hl=ja>

また、Google による情報収集を無効化したい場合は、Google 社が提供する「Google アナリティクス オプトアウト アドオン」からオプトアウトの設定をすることで実施可能です。

Google アナリティクス オプトアウト アドオン

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

7. お問い合わせ窓口について

当法人の個人情報の取扱いに関するご相談や苦情等のお問い合わせについては、下記窓口までメールにてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

担当部署：RIKAjob

E-mail : info [at] japanheart.org

* [at] を@に変えてお送りください。

8. プライバシーポリシーの変更

当法人は必要に応じて、本方針の内容を変更することがあります。なお、当法人が本方針を変更する時は、当法人ウェブサイト上に変更する旨を表示し、当該ウェブサイトに掲載された時から変更の効力が発生するものとします。

特定非営利活動法人ジャパンハート

代表：吉岡春菜

RIKAjob 職業紹介責任者：杉山智哉

住所：〒111-0042 東京都台東区寿 1-5-10 1510 ビル 3 階

電話番号：<https://www.japanheart.org/about/access/> を参照ください。

E-mail : info[at]japanheart.org

* [at] を@に変えてお送りください。

制定：2026 年 1 月 1 日